



Einrichtung der Multi-Faktor-Authentifizierung bei Tableau Cloud

Nachdem Ihr Administrator oder Ihre IT-Abteilung die Multi-Faktor-Authentifizierung für Ihr Konto bei Tableau Cloud eingerichtet hat, ist es notwendig, dass Sie die nachstehenden Schritte befolgen, um die Einrichtung abzuschließen:

1. Standard-Anmeldung

Der erste Schritt bleibt identisch. Sie melden sich weiterhin auf derselben Website wie bisher mit Ihrem Tableau Cloud - Konto an. Bei Tableau Cloud können Sie sich auch über [diesen Link](#) anmelden.



2. Wählen Sie einen zweiten Faktor für die Authentifizierung

Nach der gewohnten Anmeldung wird ein Bild angezeigt, das Sie auffordert, eine von drei möglichen Methoden für die Anmeldung bei der Tableau Cloud-Plattform auszuwählen. Fragen Sie Ihren Administrator, welche Methode für Ihre Organisation empfohlen wird. Für diese Anleitung fahren wir mit der Option „Generator für Einmalkennwörter“ fort. Nachfolgend erklären wir Ihnen alle drei Optionen in Kürze:

Salesforce Authenticator

Authenticator-App von Salesforce, welche Ihnen bei Anmeldung bei Tableau Cloud einen Code zur Anmeldung anzeigt, den Sie eingeben müssen.

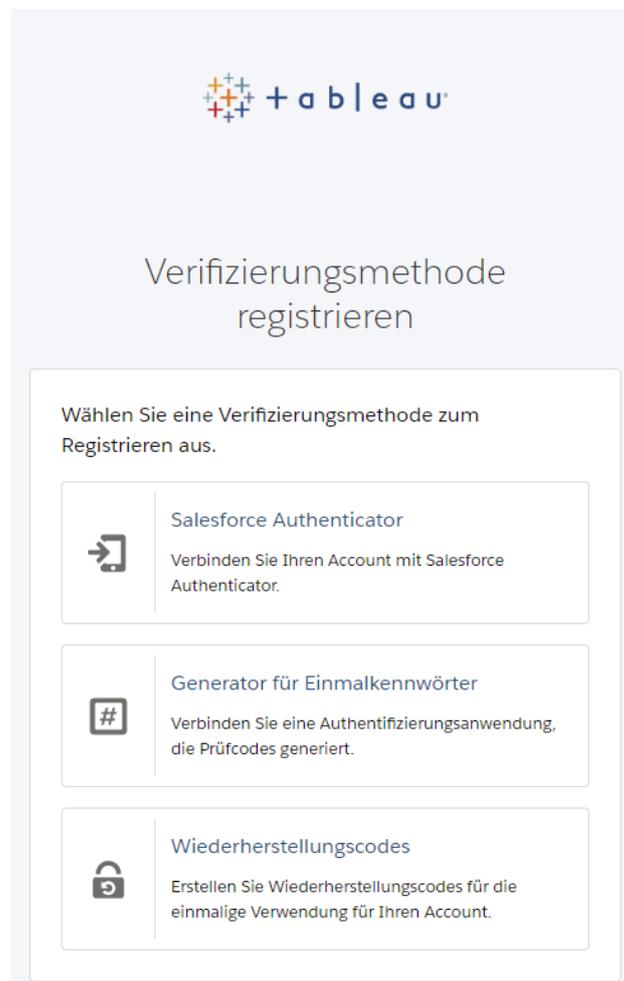
Generator für Einmalkennwörter

Wenn Sie bereits eine andere Authenticator-App auf Ihrem Smartphone installiert haben, können Sie Tableau Cloud damit verbinden.



Wiederherstellungscodes

Diese Option generiert mehrere Codes, die nur einmalig sichtbar sind. Sie sollten diese Codes sicher speichern und sie verwenden, wenn Sie sich nicht mehr mit den zwei oben genannten Methoden anmelden können. Diese Methode ist also mehr Fallback als zweite Authentifizierungsmethode. Wir empfehlen vor allem Administratoren, zusätzlich zur Verwendung von MFA ebenso Wiederherstellungscodes zu erstellen. Auf diese Weise können Sie auch nach dem Verlust Ihres Smartphones auf Ihr Konto zugreifen, ohne Ihre Identität manuell durch Tableau verifizieren zu müssen.



3. Einrichtung der Authenticator App abschließen

Nach dem Anklicken dieser Option wird Ihnen ein individueller QR-Code angezeigt, den Sie mit der Kamera Ihres Smartphones oder über den QR-Reader aufrufen müssen. Die meisten Authenticator Apps wie z.B. der Microsoft Authenticator verfügen auch über eine integrierte Kamera-/Scanfunktion, über die Sie den QR-Code einlesen können.

Wenn Sie den Code erfolgreich eingelesen haben, wird Ihnen ein sechsstelliger Zahlencode für den neuen Eintrag angezeigt. Geben Sie diesen Code als zweiten Faktor bei Ihrer Anmeldung an und Sie sind wie gewohnt bei Tableau Cloud angemeldet.